

3. számú melléklet

Általános Szerződési Feltételek

Áramcentrum Energiakereskedő Kft.

2014.

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Áramcentrum Energiakereskedő Kft. („Kereskedő”) által a Felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók”) részére – nem egyetemes szolgáltatás alapján – nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó villamos energia ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzatban foglaltak, így különösen az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókra vonatkozó előírások (I./4.3., II./1.2., 2.2.2., 2.3.2., 2.4., III./1.3.2.) szintén Általános Szerződési Feltételnek minősülnek, a jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF szabályai az irányadók.

1. villamos energia adásvételi szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentsse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- a Felhasználási helyen villamos energia díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- csődeljárás, avagy saját magával szembeni felszámolási eljárás kezdeményezésére irányuló eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni;

A nem profilos Felhasználó esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogvasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre, illetve, amennyiben a nyilatkozat valótlanágára utóbb derül fény, úgy a szerződés a Kereskedő erről való tudomásszerzésének időpontjában bármely további intézkedés nélkül a következő hónap első napján megszűnik, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól, és a szerződés nélküli vételezésre az Üzletszabályzat III/1.2.2 pontja szerinti jogkövetkezmények alkalmazásától a Felhasználó javára eltérni, és a Szerződést a jövőre nézve felmondani. Ebben az esetben a szerződés a felmondásban megjelölt nappal szűnik meg. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbért köteles a Kereskedő részére megfizetni, amelynek összege a 7.4.2. pont szerinti szerződés megszüntetési díj összegével megegyezik.

2. A kereskedő kötelezettségei, felelőssége

2.1 A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiségét saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedéllyel kötött együttműködési megállapodás alapján teljes körűen gondoskodik a Felhasználók ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján.

- 2.2 A villamos energia adásvételi szerződések alapján Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamos energia adásvételi szerződéseket a Kereskedő részéről teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett Elosztói Engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem vállal felelősséget.
- 2.3 Kereskedő köteles villamos energia kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.
- 2.4 A Felhasználó a Kereskedővel kötött Villamos Energia Adásvételi Szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkör-felelősként jár el. Felhasználó számára Kereskedő a mérlegkör tagságot díjmentesen biztosítja.
- 2.5 Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza.

3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

3.1 Csatlakozás a villamos energia hálózathoz, hálózathasználat

A Felhasználó a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles az elosztói engedéllyessel hálózati csatlakozási szerződést kötni, vagy megbízást adni a Kereskedőnek a szerződések összevont kezelésére. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) 6. pontja tartalmazza.

Kereskedő és a Felhasználó a közöttük létrejött szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a rendszerhasználati díjat és a mennyiségi eltérés díját a Felhasználó Kereskedőn keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén az Elosztói Engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg.

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő az alábbi 6. pont szerint jár el.

3.2 Csatlakozás a Kereskedő mérlegköréhez

Felhasználó a teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződése hatályba lépésének napjával a szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben jogszabály/ellátási szabályzat vagy a rendszerirányító üzletszabályzata alapján szükséges, vagy a Felhasználó azt igényli, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötnek. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig tart.

- 3.3 A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a szerződés rendelkezései és az alábbi 5. pont szerint megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia felhasználása ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen vállalja, úgy ezen személy (fizető) felelőssége a Felhasználóval egyetemleges.

A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés

megszegése esetén Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

- 3.4 A Felhasználó a szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa Felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehatási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Felhasználó a szerződés hatálybalépését követően ehhez képest Felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Felhasználási helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.
- 3.5 Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával A Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. Az átadott villamos energia mérése

4.1 Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás.

A Felek közötti Villamos Energia forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy általán jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Felhasználó részére. A becsült mennyiségről szóló számla legfeljebb a Felhasználó által leszerződött mennyiség vagy a MÉF alapján becsült fogyasztás egy havi átlagának felel meg. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói Engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4.2 Profilsoporthoz sorolás, MÉF meghatározása

A profil elszámolású Felhasználókat illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profil elszámolású a Felhasználó illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kifizetésű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távleolvható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilsoporthoz. Az adott Felhasználó/Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az elosztói engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

4.3 Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) kell jelezze a másik Félnak és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Vhr. 2. számú melléklet alapján, a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíteni kell.

5. A Villamos Energia szolgáltatás díja és annak elszámolása

5.1 A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci villamos energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenül, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, pénzeszközöket, amelyek a szerződés hatálya alatt érvényesek, és amelyeket a Felhasználó köteles a díj mellett megfizetni. Ha a szerződés időtartama alatt ilyen adóterhek vagy más adó módjára megfizetendő pénzügyi terhek hatóságilag vagy jogszabály által újonnan bevezetésre kerülnek, azokat a Kereskedő a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíti, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

5.2 Az elszámolás alapja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

5.3 Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatát értesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen abban az esetben a Kereskedő becsült mérő óraállás alapján állítja ki a részszámlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

5.4 Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnéskor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

5.5 A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a szerződés szerint becsült vagy – a Felek egyedi megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő részletekben.

5.6 A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- készpénz-átutalási megbízás;
- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelésével;
- banki átutalás.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani.

A Kereskedő a következő fizetés módokat jogosult a Felhasználó tényleges fizetés módjára átállítani, amennyiben a teljesítés más módon történik:

- csoportos beszedés fizetési mód átállítása csekkes fizetés módra
- csekkes fizetés mód átállítása átutalásra.

Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. A Kereskedő a Felhasználó írásbeli kérésére a neki visszajáró összeget késedelem nélkül visszafizeti.

5.7 A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget

Kereskedő bankszámláján jóváírják. Ez a szabály irányadó abban az esetben is, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségét készpénz-átutalási megbízással (sárga csekkkel) teljesíti.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok

Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

5.8 Kifogás a számla ellen

Felhasználó a számla ellen Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy eltérő fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem

teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a

másik félnek

megtéríteni.

5.9 Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó nem intézkedik arról, hogy a részére küldött számlán feltüntetett díjat – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot és a Ptk. 6:155.§ (2) bekezdésében rögzített behajtási költségátalányt számít fel. A kamat számítása során a késedelmes napon irányadó jegybanki alapkamatot veszi figyelembe a Kereskedő.

Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően becsült mennyiségről szóló számlát illetve részszámlát kibocsátani. A részszámla legfeljebb a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán

feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. Ettől eltérően, ha a Felhasználó a számla ellenértékét készpénz-átutalási megbízással egyenlíti ki, a kamatfizetési kötelezettség legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól kezdődik. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimentí. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a Felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a

költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

5.10 Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéeként felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, a Kereskedő és a Felhasználó/eltérő fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/eltérő fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy a eltérő fizető felet, hogy

ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő, követeléskezelés céljából, jogosult a Felhasználó/Felhasználási hely, ill. a eltérő fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

Amennyiben Kereskedő díjtartozás miatt a Felhasználót a szolgáltatásból kikapcsolta, a szerződésszegést megalapozó körülmények megszűnése után, ha a Felhasználó a szolgáltatásból

történő kikapcsolás, újraindítás költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, kezdeményezi az ellátásba 24 órán belül történő ismételt bekapcsolását.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsolás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni. A hatályos jogszabályok figyelembe vételével a Kereskedő felszámolási eljárást is kezdeményezhet a kis- és középvállalkozásnak

minősülő Felhasználókkal (adósokkal) szemben. Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmet nyújthat be Kereskedőhöz.

A részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése Kereskedő részére nem kötelező és a kérelem benyújtásának a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Kereskedő a megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Kereskedő fizetési könnyítési megállapodás megkötését

kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet az adásvételi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt.

5.11 Biztosítékadási kötelezettség

5.11.1 Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszűnésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére.

5.11.2 Kereskedő továbbá jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.1. és 1.3.2. pontjaiban foglalt

esetekben.

5.11.3 A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt – a Szerződésben rögzített – megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.2.4. pontja tartalmazza.

6. Szerződésszegés

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1 Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, illetve, írásbeli felszólítás ellenére a Felhasználó által megszabott kikapcsolási határidőt meghaladóan sem teljesíti, a szerződésszegés következménye:
 - késedelmi kamat.
 - kikapcsolás
 - a szerződés azonnali hatályú felmondása
 - a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése.
- b.) villamos energia átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az elosztói engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés;
- c.) a Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés;
- d.) hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a Felhasználó megszüntette a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: kötbér és a villamos energia adásvételi szerződés hatályát veszti;
- e.) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: kötbér, azonnali hatályú felmondás és kártérítés;
- f.) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás, valamint a villamos energia adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények;
- g.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- h.) a fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegéskövetkezménye: kártérítés.

6.2 A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a.) a villamos energiát nem a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott, módon vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően

szolgáltatja. A szerződésszegéskövetkezménye: kötbér és kártérítés.

- b.) amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló MEH határozat szerint, továbbá
- Ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a Felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a Felhasználónak a villamos energiaellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a
 - Ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a Felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a Felhasználónak a villamos energiaellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a.
- c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.
- d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:
- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy eltérő fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegéskövetkezménye: kötbér, valamint kártérítés.
- f.) a fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3 Kötbérfizetési kötelezettség esetei, a kötbér összege

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő Felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.3.1 Kereskedő által fizetendő kötbérek mértéke az alábbi:

- a) Kereskedő a villamos energia ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke napi

1.000,-Ft, de legfeljebb 50.000,- Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.

- b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** rögzíti.
- c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 1.000,- Ft, de maximum 10.000,- Ft/alkalom, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.3.2A Felhasználó által fizetendő kötbér mértéke az alábbi:

A 6.1. b) d) e) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő kötbér a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamos energia mennyiségből (Éves Szerződött Villamos Energia Mennyiség vagy MÉF) a szerződés idő előtti megszűnéséig el nem fogyasztott mennyiség 30 %-a és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg.

A 6.1. g) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: 1.000,- Ft/nap, de max. 10.000,- Ft/alkalom.

6.4 A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit a Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

6.5 A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtarozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezzi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkra lehetőség szerint megelőzni.

Az elosztói engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az elosztói engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamos energia adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az elosztói engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamos energia adásvételi szerződést.

A Kereskedő a fentiek szerint jogosult a Felhasználó valamennyi, ugyanazon villamos energia adásvételi szerződéssel érintett Felhasználási Helyét kikapcsoltatni abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egyes Felhasználási Helyekre vonatkozóan rendelkezik díjtartozással.

6.6 A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az elosztói engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra megküldi.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek - közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az elosztói engedélyes nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.7. A közintézményi Felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.7.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi Felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél a villamos energia ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi Felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és az elosztói engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi Felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.7.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi Felhasználó

fogalma:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.7.3. Eljárásrend, feltételek

- 6.7.3.1. A közintézményi Felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriummi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményez a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél.
- 6.7.3.2. A közintézményi Felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.
- 6.7.3.3. A közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind az elosztói engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy az elosztói engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.
- 6.7.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és elosztói engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más Felhasználókra. E költségek a Kereskedő és az elosztói engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi Felhasználó számára teljesített, a közintézményi Felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és az elosztói engedélyes viseli.
- 6.7.3.5. Ha a közintézményi Felhasználó a moratórium biztosítását VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy az elosztói engedélyes a

közintézményi Felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.7.3.6. A közintézményi Felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 6.7.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi Felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 6.7.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi Felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi Felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 6.7.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi Felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi Felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi Felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal,
és
- h) a 6.7.2. d) pontja szerinti közintézményi Felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.7.3.7. Moratórium esetén a közintézményi Felhasználó fenntartója a közintézményi Felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért egyszerű kezesként felel.

6.7.3.8. A Kereskedő és az elosztói engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind az elosztói engedélyes hoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi Felhasználót, hogy az a 6.7.3.6. pont, ill. a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi Felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadály a moratórium ismételt kezdeményezésének.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és az elosztói engedélyes az 6.7.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése estén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.7.3.9. A Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi Felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi Felhasználót. A közintézményi Felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakban i esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi Felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és az elosztói engedélyes becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óráállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi Felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét

egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi Felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratórium időszakot követően a közintézményi Felhasználó kikapcsolható,
ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratórium időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy az elosztói engedélyesnek.
- A Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé a moratórium időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi Felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi Felhasználó a moratórium időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- Ha a moratórium időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

6.8. Társasházak villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonában lévő helyiségeiben a VET Vhr.-ben meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel a VET-ben, illetve a VET Vhr-ben meghatározott követelményeknek.

Minimális szolgáltatás igénybevételének joga
megilleti:

- a) a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyasztékkal élő fogyasztó lakik, vagy
- b) azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a Kereskedő és az elosztói engedélyes felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a VET Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

7. A Szerződés időtartama és megszűnése

7.1 A szerződés időtartama

A szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

7.2 A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnésének illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat III./1.6.-1.7. fejezete tartalmazza. Amennyiben a Felhasználó a szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a Szerződéstől eláll, úgy a Kereskedő bánatpénz megfizetését kérheti a Felhasználótól, amelynek összege a villamos energia adásvételi szerződésben elfogyasztani vállalt Éves Szerződött Mennyiség alapján számított 3 havi átlagfogyasztás szerződéses árral számított ellenértékének megfelelő összeg. Éves Szerződött Mennyiség hiányában az előző évi fogyasztás alapján számított 3 havi átlagfogyasztás ellenértékének

megfelelő összeget kérheti a Kereskedő bánatpénz címén. Amennyiben a Felhasználónak nincs előző évi fogyasztása, abban az esetben a Kereskedő a szerződés megszűnését megelőző maximum 3 hónap átlagfogyasztása ellenértékének megfelelő összeget kérheti bánatpénz jogcímén.

A Felhasználók alapesetben csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. napján 0 órakor válhatnak kereskedőt. Emiatt a szerződés kereskedőváltás esetén is csak Fordulónapra szüntethető meg.

Kivételt képeznek ezen szabály alól az egyetemes szolgáltatásra jogosultak, akik 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatják a szerződést.

7.3 A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1 Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Felhasználó fizetéseketelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz,
- (ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül,
- (iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva,
- (iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, (v) egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok.

7.3.2 Felmondás a Felhasználó részéről:

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetéseketelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

7.4 A szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1 A határozatlan időre kötött villamos energia adásvételi szerződést Kereskedő és Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a felmondást követő 30. nap egyéb Felhasználók esetén a Szerződésben meghatározott hónap első napja, attól függően, hogy éves vagy havi fordulónapos határozatlan idejű szerződésről van-e szó.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza

meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, továbbá a 109/2007. (XII.23.) GKM-rendeletben meghatározott átvételi kötelezettség alá eső villamos energia átvételéből eredő többletköltségek miatt kerül sor.

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet, ahová a Kereskedő várja a szerződés felmondásokat, a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a fenti címre történő beérkezéstől indul.

7.4.2 Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának III./1.6.3.-1.6.4. pontja szerint meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege a Felhasználónak a Szerződés alapján a megszüntetés időpontjáig ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyiség alapján számított havi átlagfogyasztásának a határozott időtartam lejártának napjáig, éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződés esetén pedig az éves Fordulónapig hátralévő hónapok alapján számított, el nem fogyasztott villamos energia mennyiség 30 %-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

7.5 Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó vissza kíván térni egyetemes szolgáltatásba, ehhez a szerződését rendes felmondással kell megszüntetnie, és visszatérési szándékát a rendes felmondásában kell jeleznie A Kereskedő számára. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat irányadó.

Ha a Felhasználó a villamos energia ellátásra másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

8. Vegyes rendelkezések

8.1 Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

8.2 Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött villamos energia adásvételi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

8.3 Utolsó ajánlattételi joggal kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben utolsó ajánlattételi jogot kötöttek ki a Kereskedő javára, úgy a Kereskedő jogosult arra, hogy a Felek által közösen meghatározott független harmadik személy bevonásával ellenőrizze a Felhasználó által megadott ajánlati feltételek hitelességét, Felhasználó pedig vállalja, hogy ezen harmadik személy számára az ajánlati feltételek ellenőrzését biztosítja. Felek ilyen esetben is mindent megtesznek az ajánlatadó kereskedő személyének titokban maradása érdekében.

8.4 A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely

utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

8.5. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő - Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

A Felhasználó villamos energia adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.